

## **Politique de Confidentialité du site www.vdhconsult.fr**

### **PREAMBULE**

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site Web ou nous fournissons de toute autre manière. En outre, nous collectons l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet; s'identifier; adresse e-mail; mot de passe; informations sur l'ordinateur et la connexion et historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations personnellement identifiables (y compris le nom, l'adresse e-mail, le mot de passe, les communications); les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les avis, les avis sur les produits, les recommandations et le profil personnel.

### **Comment est collectée l'information ?**

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Web, dans le cadre du processus, nous collectons les informations personnelles que vous nous communiquez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessus.

### **Pourquoi collecter des informations personnelles ?**

Nous collectons ces informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :

- Fournir et exploiter les services ;
- Fournir à nos utilisateurs une assistance client et un support technique continu ;
- Pour être en mesure de contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés liés au service et des messages promotionnels ;
- Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou inférées, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
- Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

### **Stockage, Utilisation et Partage à des tiers des informations personnelles**

Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par Wix.com et utilisées par notre société respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS aident à

assurer la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par notre plateforme et ses fournisseurs de services.

### **Utilisation des informations personnelles pour contacter les visiteurs**

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour interroger vos opinions via des sondages ou des questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société ou autrement pour vous contacter afin de faire respecter notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, par téléphone, par texto et par courrier postal.

### **Utilisation de cookies**

Notre site internet [www.vdhconsult.fr](http://www.vdhconsult.fr) utilise des cookies pour de nombreuses raisons importantes, telles que :

- Offrir une bonne expérience à nos visiteurs et clients ;
- Identifier nos membres inscrits ;
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plate-forme d'hébergement et de notre site internet ;
- Assurer que notre plate-forme d'hébergement est sécurisée et sûre à utiliser.

### **Retirer son consentement**

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à *VDHConsult – Le Moulin à Vent 49680 VIVY* ou nous envoyer un e-mail à [vincent.dhetine@vdhconsult.fr](mailto:vincent.dhetine@vdhconsult.fr).

### **Mise à jour de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous l'utilisons et/ou la divulguons.

### **Questions et informations de contact**

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que nous avons sur vous, vous êtes invités à nous contacter à [vincent.dhetine@vdhconsult.fr](mailto:vincent.dhetine@vdhconsult.fr) ou à nous envoyer un courrier à *VDHConsult – Le Moulin à Vent 49680 VIVY*.

**Version en vigueur au 25 mars 2020.**